

はじめに

TKG Adventures が提供するアウトドアアクティビティ、ならびに関連するプログラム等の予約システムのご利用については、本規約に必ず同意のうえご利用ください。

第1条（利用規約について）

- ① 「TKG Adventures」利用規約（以下、「本規約」という）は、TKG Adventures（以下、「当社」という）と本サービス（第2条1号に定義）を利用するすべての方に適用するものとします。
- ② 利用者は、本サービスを利用することにより、本規約の内容について同意したものとみなされます。利用者は、本規約のほか、当社が定める各種の規定（以下、「個別規定」という）に同意し、本サービスを利用するものとします。なお、本規約と個別規定の定めが異なる場合には、個別規定の定めが優先するものとします。
- ③ 本規約及び個別規定（以下、併せて「本規約等」という）については、利用者に対する事前の通知なく、当社の判断により、いつでも任意に変更ができるものとします。本規約等が変更された場合、当社が別途定める場合を除き、本サービス上に表示した時点により効力を生じるものとします。また、当該変更後の利用者による本サービスの利用には変更後の本規約等が適用されるものとし、当該利用により、利用者は当該変更同意したものとみなされます。

第2条（用語の定義について）

- ① 本規約等において使用する用語の意義は、次の各号の定めるとおりとします。
 - ・ 「本サービス」とは、当社が当サイトを通じて提供する以下のサービスをいいます。
 - ・ アクティビティ、プログラム等に関する情報の提供
 - ・ アクティビティ、プログラム等に関する情報の検索・予約機能の提供
 - ・ アクティビティ、プログラム等における登録情報の当社および主催者への伝達
 - ・ その他前各号に付随するサービス
- ② 「当サイト」とは、当社が運営するインターネット上のウェブサイトであって「tkg-Adventures.com」のドメインに属するウェブページ群をいいます。
- ③ 「アクティビティ、プログラム等」とは、当社または主催者が提供する体験型アクティビティ、プログラム、スクール、セミナーその他の役務をいいます。
- ④ 「アクティビティ、プログラム等に関する情報」とは、アクティビティ、プログラム等の内容、期間、日時、場所、対価等の取引条件など当社または主催者が提供するアクティビティ、プログラム等に関する文字、画像その他一切の情報をいいます。
- ⑤ 「主催者」とは、当社及び当社と契約の上当サイトにアクティビティ等に関する情報を掲載する法人又は個人をいいます。
- ⑥ 「登録情報」とは、メールアドレス、ID、パスワード、氏名、生年月日、性別、住所など利用者が本サービスを通じて当社に提供する情報をいいます。

- ⑦ 「TKG Adventures 会員」とは、一度でも本サービスを利用したことのある方をいいます。
- ⑧ 「コンテンツ」とは、文章、画像、映像、ソフトウェアなど一切の情報をいいます。

第3条（本サービスの利用条件について）

- ① 本規約等において使用する用語の意義は、次の各号の定めるとおりとします。本サービスの利用を希望する者は、自らの意思及び責任をもって、本規約等の内容に同意した上で、本サービスを利用するものとします。
- ② 本サービスを通じて当社または主催者が提供するアクティビティ、プログラム等の予約申込みをする場合、予約サイト（RESERVA）の登録が必要となります。
- ③ 当社は、TKG Adventures の利用者が本サービスを通して予約したアクティビティ、プログラム等の利用の有無、内容を確認することができるものとし、利用者はこれに協力するものとし、利用者が本サービスを通じて登録情報その他の情報を提供する場合、自身の情報として真実かつ正確な最新の情報を提供するものとし、利用者は、登録情報について、自己の責任の下、任意に変更、追加その他の管理をするものとし、

第4条（本サービスの変更等）

当社及び主催者は、本サービスの全部又は一部をいつでも任意の理由で変更、追加、中断、終了（以下、本条において「変更等」といいます）することができます。当社及び主催者は、本サービスの変更等により利用者に生じたいかなる損害等についても、一切責任を負うものではありません。

第5条（TKG Adventures 登録メールアドレス及びパスワードについて）

- ① TKG Adventures 会員は、自分の管理に属する使用可能なメールアドレスを登録しなければならないが、当該メールアドレスが自己の管理に属さなくなったときには、自己の管理に属する使用可能な別のメールアドレスに変更しなければならないものとし、
- ② 会員は、予約サイト（RESERVA）の登録の際には、第三者に推測されないパスワードを設定すること、第三者に対しパスワードを公開しないこと、複数人が使用するコンピュータ又は携帯電話上で本サービスを利用する際にはログアウトすることなどを遵守し、登録メールアドレス及びパスワードの管理について一切の責任を持つものとし、
- ③ 会員は予約登録時に利用したメールアドレス及びパスワードを第三者に譲渡又は使用させることはできません。当社は、登録されたパスワードによって本サービスの利用があった場合、会員登録を行った本人が本サービスを利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果及びそれに伴う一切の責任については、会員登録を行った本人に帰属するものとし、
- ④ 登録メールアドレスやパスワードが第三者に利用されたことによって生じたアクティビティに関する情報の改ざんによる損害、当社に提供するメールアドレスが不正確であったことから当社から通知を受けられなくなったことによる損害等につきましては、当社はいかなる責任も負いません。

第6条（アクティビティ、プログラム等の予約方法）

- ① 利用者は、本サービスを通じて主催者が提供するアクティビティ、プログラム等の予約申込みをする場合、当サイトで提供するアクティビティ、プログラム等の料金、キャンセルの条件、注意事項等アクティビティ、プログラムに関する情報を確認のうえ、当社所定の情報を当社指定の方法で提供するものとします。なお、アクティビティ、プログラム等に関する情報は、同一の主催者が他のサイトで提供しているものと異なる場合があり、当社は本サービスで掲載されている料金その他の条件が利用者にとって最も有利な条件であることを保証しません。
- ② 利用者は、当社又は主催者においてアクティビティ、プログラム等の空き枠等を確認後、所定の手続きをもって利用者の申込メールアドレスに対して自動返信メールにて当該予約申込みを承諾する旨の通知がされた時点で、主催者と会員の間でアクティビティ、プログラム等の利用契約が成立することを承諾します。前項に定める契約成立後、主催者は、料金その他のアクティビティ、プログラム等の利用契約の条件を変更することがあります。この場合でも、変更前に既に成立しているアクティビティ、プログラム等の利用契約については、当該契約が成立した時点の料金その他の条件がそのまま適用されます。

第7条（予約の変更・キャンセル）

- ① 利用者は、アクティビティ、プログラム等の利用契約の変更、キャンセルの可否、キャンセル料その他の条件については、主催者の定めるキャンセルポリシー、規約等に従うことを承諾します。
- ② 利用者は、主催者の定めるキャンセルポリシー、規約等に従い、本サービスを通じて当社の定める方法でアクティビティ、プログラム等の利用契約の変更、キャンセルの申込をすることができます。この場合、利用者は、利用者の申込登録メールアドレスに当該申込を承諾する旨の通知がされた時点で、アクティビティ、プログラム等の利用契約の変更、キャンセルの効力が発生することを承諾します。
- ③ 前項に定める他、利用者は、主催者の定めるキャンセルポリシー、規約等に従い、主催者との間で合意の上、アクティビティ、プログラム等の利用契約の変更及びキャンセルをすることができます。利用者は、アクティビティ、プログラム等の利用契約が成立した場合でも、悪天候その他の理由によりアクティビティ、プログラム等の利用ができなくなる場合があることを予め承するものとします。
- ④ アクティビティ、プログラム等の利用契約の変更、キャンセルに起因して、利用者と主催者との間でトラブル、紛争が生じた場合は、利用者と主催者間で直接解決するものとし、当社以外の主催者との紛争について当社は一切責任を負わないものとします。万一、利用者と主催者間に紛争等が発生し、当社が直接これにやむを得ず対応した場合、利用者は、当社に発生した損害、費用（合理的な弁護士費用を含みます）等の一切を補償するものとします。

第8条（利用環境の整備）

利用者は自らの費用と責任において必要な機器・ソフトウェア・通信手段等を用意し適切に接続・操作することとします。利用者は自己の利用環境に応じて、コンピュータウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。当社は利用者の利用環境について一切関与せ

ず、また一切の責任を負いません。

第9条 （個人情報への取扱い）

当社は、利用者の個人情報を当社の「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第10条 （統計データ等の閲覧、利用）

当社は、登録情報、利用者の本サービスの利用履歴等を個人の識別、特定できないように加工、集計及び分析した統計データ等を作成し、当該利用履歴又は統計データ等を何らの制限なく閲覧、利用（第三者に閲覧、利用させること、マーケティング資料としての提供、本サービスの新機能の開発、市場の調査を含みますが、これに限られません）することができるものとし、利用者はこれをあらかじめ承諾します。

第11条 （利用者の禁止行為）

利用者は、以下の各号に該当する又は各号に該当するおそれのあると当社が判断する行為を行ってはならないものとします。

- ・ 本規約等に違反する行為 法令又は公序良俗に違反する行為
- ・ 違法行為/犯罪行為/反社会的行為を暗示/誘発/助長/推奨等する行為
- ・ 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
- ・ 当社又は第三者の財産・信用・名誉・プライバシーを侵害する行為
- ・ 虚偽又は誤解を招くコンテンツを投稿又は送信する行為
- ・ 他の利用者もしくは主催者に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為
- ・ 人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながるコンテンツを投稿又は送信する行為
- ・ 胸や臀部等のアップや性器が露出した画像、映像、イラスト、絵画その他わいせつ的なコンテンツを投稿又は送信する行為
- ・ 面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為
- ・ アダルトサイト、ワンクリック詐欺サイト、ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を流布させることを目的とするサイト等当社が不適切と判断するウェブサイトに誘導する記載（単にリンクを張る行為も含む）を投稿又は送信する行為
- ・ 自殺、自傷行為、薬物乱用等を美化・誘発・助長するおそれのあるコンテンツを投稿又は送信する行為
- ・ 暴力的、グロテスクな写真、又は利用者が不快に感じるコンテンツを投稿又は送信する行為
- ・ ねずみ講、チェーンメール、MLM（マルチレベルマーケティング）、リードメール等の第三者を勧誘するコンテンツを投稿又は送信する行為
- ・ 宣伝、勧誘等を目的とする同一趣旨の複数のコンテンツの投稿又は送信（マルチポスト、スパムメール、チェーンメール等を含みます。）
- ・ 本サービスの全部又は一部を商業目的で利用する行為（ただし、当社の同意がある場合を除く。）

- ・政治活動又は宗教活動行為（ただし、当社の同意がある場合を除く。）
- ・当社又は第三者になりすます行為 通常利用の範囲を超えてサーバーに負担をかける行為、それを助長する行為、その他本サービスの運営に支障を与える行為
- ・コンピュータウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
- ・主催者に対して本サービスを通じて予約したアクティビティ、プログラム等の利用料金又はキャンセル料金等の支払いを遅滞する行為又は支払わない行為
- ・主催者の定める注意事項、キャンセルポリシー、その他規約等に違反する行為
- ・その他、当社が不適切と判断する行為

第12条（違反行為への対応）

- ① 利用者が本規約等に違反したと当社が判断する場合、当社は当該利用者に対し以下の措置を講ずることがあります。ただし、当社はその義務を負うものではありません。利用者が投稿又は送信したコンテンツを閲覧し、利用者へ事前に通知することなく、当該コンテンツの全部又は一部を非公開とすること、又は削除すること。
- ② 本規約等に違反する行為等を止め、同様の行為を繰り返さないことを要求すること。一時的に本サービスを利用停止とすること。申込の拒絶、会員登録を抹消すること。違反事実の本サービス内外での開示（刑事事件その他に該当する可能性がある場合の警察その他の公的機関への情報提供を含む）前項の措置により利用者に不利益・損害が発生した場合においても、当社はその責任を負いません。また、本条の定めにしたがって、当社が行った行為に関する、質問、苦情は一切受け付けておりませんのでご了承ください。

第13条（当社の免責）

- ① 当社は、本サービスを通じて利用者に対してアクティビティ、プログラム等の予約システムを提供するものであり、主催者が提供するアクティビティ、プログラム等の予約又は利用に関する契約の当事者とならず、主催者が提供するアクティビティ、プログラム等の予約又は利用に関して一切の責任を負わないものとします。当社は、利用者と当社と契約を締結した主催者との間、又は利用者間に生じた一切のトラブルについて、何らの責任も負わないものとします。
- ② 万一、利用者と当社以外の主催者間、又は利用者間に紛争等が発生し、当社が直接これにやむを得ず対応した場合、利用者は、当社に発生した損害、費用（合理的な弁護士費用を含みます）等の一切を補償するものとします。
- ③ 利用者は、1)利用者が本サービスを利用したこと、又は利用できなかったこと、2)不正アクセスや不正な改変がなされたこと、3)本サービス中の他の利用者による行為、4)第三者のなりすまし行為、5)その他本サービスに関連する事項に起因又は関連して生じた一切の損害（精神的苦痛又は逸失利益その他の金銭的損失を含む一切の不利益）に関して、当社が損害賠償責任を負わないことに同意します。
- ④ 当社は、当社、主催者又は利用者が提供する情報、助言の真実性、最新性、確実性、有用性等について保証しません。当社は、当社又は主催者が提供する情報、助言に関連して利用者が発生した損害について、一切責任を負わないものとします。

- ⑤ 当社は、当社以外の主催者による本サービスに瑕疵がないことを保証しません。当社は、万一本サービスに瑕疵があることが判明した場合、その修正に努めますが本サービスの瑕疵に起因して利用者に発生した損害について、一切責任を負わないものとします。
- ⑥ 当社が損害賠償責任を負う場合についても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除いて、当社は、当該利用者が直接かつ現実に被った損害、かつ損害に関連するアクティビティ、プログラム等の利用料金相当額を上限として損害賠償責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害等（損害発生につき予見し、又は予見し得た場合を含む）については責任を負わないものとします。

第14条（保守作業等による本サービス運営の一時的な停止）

- ① 当社は、次の各号に該当する場合には利用者への事前の通知や承諾なしに、本サービスの一時的な運営の停止を行うことがあり、利用者は、これを予め承諾します。
- ② 本サービスにかかるサーバーの保守又は本サービスについて仕様変更もしくはシステムの瑕疵の修補等を行う場合 天災地変その他非常事態が発生もしくは発生するおそれがあり又は法令等の改正・成立により本サービスの運営が困難又は不可能になった場合 その他当社がやむを得ない事由により本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合、前項に定める本サービスの一時的な運営の停止により、利用者が本サービスを利用できない場合であっても、当社は、何らの責任も負わないものとします。

第15条（権利義務等の譲渡）

会員は、本規約等上の地位に基づく一切の権利義務を、当社の事前の書面による承諾なく、第三者に譲渡もしくは貸与し、又は担保に供してはならないものとします。当社は、本サービスに関する事業を合併、事業譲渡その他の事由により第三者に承継させる場合には、当該事業の承継に伴い、本規約等上の地位、本規約等に基づく権利、義務及び会員の登録情報を当該事業の承継人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡について本項において予め同意したものとします。

第16条（知的財産権等）

- ① 利用者が本サービスに投稿又は送信したコンテンツに著作権等の知的財産権が発生する場合、利用者は、権利の存続期間が満了するまでの間、当社が、本サービスの宣伝、プロモーション、本サービスの改良、メンテナンス等に必要範囲内で当該コンテンツを無償で利用（複製、上映、公衆送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案等を含みますが、これに限られません。以下本条において同じ。）することを許諾するものとします。
- ② 利用者は本項に基づく当社又は当社が許諾する第三者による当該コンテンツの利用について著作者人格権を行使しないものとします。前項に定める場合を除いて、当サイトに含まれるアクティビティ等に関する文章・画像・映像・サイトデザイン・レイアウト・商標・標章その他本サービスに関連するコンテンツの知的財産権は当社又は当社にその利用を許諾した権利者に帰属しています。利用者はこれらの情報を当社の事前の書面による許諾なく利用することはできないものとします。

第17条（秘密保持）

本規約等の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約等のその他の規定は有効とします。本規約等の規定の一部がある利用者との関係で無効とされ、又は取り消された場合でも、本規約等はその他の利用者との関係では有効とします。

第18条（分離可能性）

利用者は、本サービスに関連して当社が利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとし、第三者に開示することはできないものとします。

第19条（準拠法と裁判管轄）

本規約等は、日本法を準拠法とし、解釈されるものとします。また本規約等に関連し本サービスと利用者との訴訟が生じた場合、各東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。